



Beste hondenliefhebber,

Bedankt voor de aankoop. We hopen dat jij en je hond er veel plezier van gaan hebben!

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat zonder gebruikssporen en hondenharen en verpakking in een doos
- Print het retourformulier op pagina 2 uit plaats het ingevulde retourformulier in de doos.
Let op: zonder het ingevulde retourformulier kunnen wij jouw retour niet verwerken.
- Print het adreslabel en plak het adreslabel goed zichtbaar op de doos

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor en stuur het voldoende gefrankeerd op
- Bewaar het verzendbewijs goed

Ruilen

Wil je het artikel willen ruilen voor een ander artikel? Stuur ons dan een mail op info@elkehondgezond.nl of chat met ons op de website.

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jou gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Vul het retourformulier op pagina 2 in en voeg deze in bij jouw retour. Let op: zonder het retourformulier kunnen wij jouw retour niet verwerken. Stuur het formulier en het product voldoende gefrankeerd terug.

Kwispelende groet,

Team Elke hond gezond

Elke hond gezond retourformulier

Gegevens

| | |
|-----------|----------------------|
| Naam: | Ordernummer: |
| Adres: | Klantnummer: |
| Postcode: | IBAN: |
| Plaats: | Naam rekeninghouder: |
| Telefoon: | Datum retourzending: |
| E-mail: | |

Reden van retour:

| | |
|---|--------------------------------|
| 1 Defect | 5 Te groot |
| 2 Verkeerd artikel | 6 Dubbel geleverd |
| 3 Transportschade | 7 Voldoet niet aan verwachting |
| 4 Te klein | 8 Verkeerd besteld |
| 9 Anders (beschrijven bij reden retour) | |

Retourartikelen

| Aantal | Artikelnummer/ Artikelnaam | Reden retour |
|--------|----------------------------|--------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Toelichting

| |
|--|
| |
|--|



Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- De artikelen geen gebruikssporen en hondenharen bevatten
- Dat het retourformulier is bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips:

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Knip het onderstaande adres label uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....
.....
.....

Elke hond gezond B.V.

Afdeling retouren

Prins Alexanderweg 88-A

3712 AC Huis Ter Heide